

Aéroport international d'Edmonton

PLAN SUR L'ACCESSIBILITÉ PLURIANNUEL DE YEG

2023 à 2026

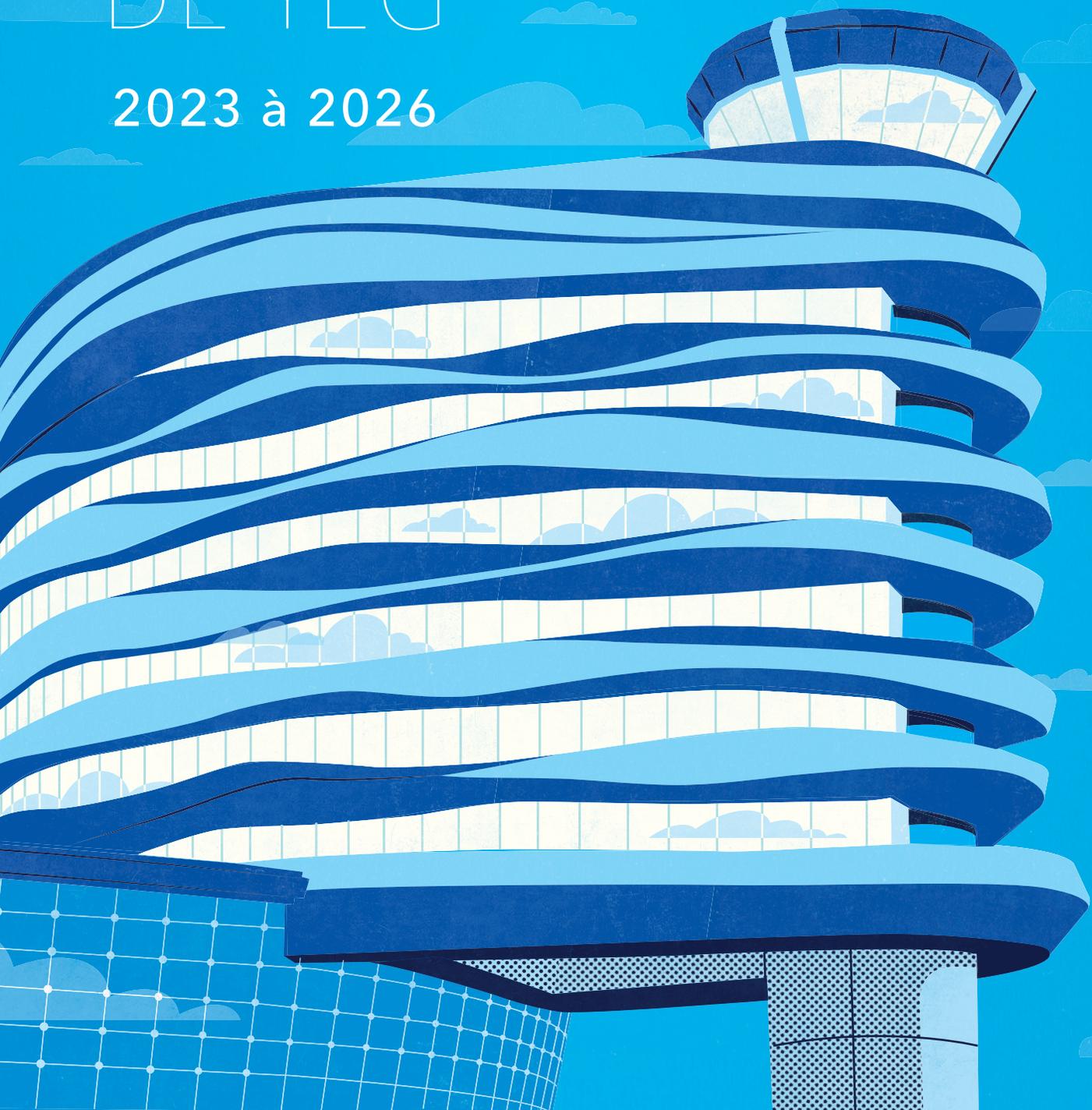


TABLE DES MATIÈRES

Général	3
Format(s) alternatif(s)	3
Processus de rétroaction	3
Bonjour!	4
Notre plan sur l'accessibilité	4
Aéroport pour tous	5
Consultation	6
Sept domaines prioritaires de l'accessibilité	7
Emploi	7
Technologies de l'information et des communications (TIC)	10
Communication (autre que les TIC)	12
Acquisition de biens, de services et d'installations	13
Conception et prestation de programmes et de services	15
Transport	19
Environnement bâti	21
Passer à l'action 2023 à 2026	25
Applicable en matière d'accessibilité - Règlements connexes	30



GÉNÉRAL

Format(s) alternatif(s)

Sur demande, un autre format accessible (par exemple, imprimé, gros caractères, braille, format audio ou format électronique compatible avec une technologie d'adaptation) de ce plan sur l'accessibilité ou de la procédure de rétroaction peut être fourni en nous contactant à l'adresse postale, au numéro de téléphone ou à l'adresse courriel indiqués ci-dessous, ou par l'intermédiaire de tout autre lien fourni sur cette page.

Adresse postale:

Département de l'expérience des passagers
1, 1000 Airport Road
Aéroport international d'Edmonton
Alberta
T9E 0V3 Canada

Numéro de téléphone:

780 890 8382

Adresse courriel:

Gestionnaire, Passenger Experience and Terminal Services
(Expérience des passagers et services dans l'aérogare)
feedback@flyeia.com

Processus de rétroaction

En tant que voyageur, membre de la communauté des travailleurs ou employé de YEG, si vous souhaitez nous faire part de vos commentaires sur la mise en œuvre de ce plan sur l'accessibilité par YEG ou sur les obstacles rencontrés à YEG, veuillez nous contacter personnellement ou anonymement, en utilisant l'adresse courriel, le numéro de téléphone ou l'adresse postale indiqués ci-dessus, en soumettant un formulaire de rétroaction en ligne sur notre site Web ou en utilisant les médias sociaux par messagerie directe (liens fournis ci-dessous). Nos options de rétroaction fournissent un accusé de réception et peuvent préserver l'anonymat.

Site web: <https://www.voyageryeg.com/commentaires-des-clients/e55/>

Facebook: www.facebook.com/FlyYEG

Twitter: twitter.com/flyeia

LinkedIn: www.linkedin.com/company/edmonton-international-airport

Instagram: www.instagram.com/fly_yeg/

Bonjour!

À l'aéroport international d'Edmonton (YEG), nous croyons que tout le monde devrait avoir accès à une expérience de voyage accessible et sans obstacle. Nous savons que plus de 8 pourcent des personnes ayant un handicap, visible ou invisible, ont besoin d'aide à l'aéroport. Au fil des années, nous avons entrepris d'améliorer l'accessibilité, mais aujourd'hui plus que jamais, nous transformons nos engagements en matière d'accessibilité en tâches concrètes et réalisables qui visent à faire du voyage à YEG une meilleure expérience pour tout le monde. Grâce à nos partenariats de confiance, à notre personnel dévoué et à nos passagers qui rendent YEG possible, nous mettons en œuvre des initiatives centrées sur la personne. Pour nous, il s'agit d'ouvrir la voie en tant qu'espace inclusif et orienté vers la communauté, qui favorise les relations durables qui rassemblent les gens, où qu'ils soient. YEG est votre connexion fiable vers tous les endroits où vous devez vous rendre.

Notre plan sur l'accessibilité

YEG est un exploitant de terminal au Canada qui fait partie du réseau de transport fédéral. Nous sommes tenus de fournir et de publier ce plan sur l'accessibilité conformément à la Loi canadienne sur l'accessibilité, à ses principes et à ses règlements, y compris, mais sans s'y limiter, la Loi sur les transports au Canada (LTC), telle qu'elle s'applique à YEG. Ce plan sur l'accessibilité prend en compte les politiques, programmes, pratiques et services de YEG afin d'établir une feuille de route réalisable permettant d'identifier, de prévenir et de supprimer les obstacles au sein de YEG dans les sept domaines clés suivants :

- Emploi
- Technologies de l'information et des communications (TIC),
- Communication (autre que les TIC),
- Acquisition de biens, de services et d'installations,
- Conception et prestation de programmes et de services,
- Transport et
- Environnement bâti

Ce plan sur l'accessibilité a été conçu pour mettre en évidence les domaines dans lesquels nous excellons et ceux dans lesquels nous pouvons nous améliorer en matière d'accessibilité, et pour présenter les engagements à court et à long terme en vue d'améliorer l'accès aujourd'hui et à l'avenir. Nous nous réjouissons que ce plan nous permette de rendre des comptes. Nous vous tiendrons au courant à l'aide de nos rapports d'avancement tous les trois ans.

Aéroport pour tous

À YEG, nous avons pour mission d'être un aéroport pour tous.

Tout le monde, toutes les origines, toutes les cultures sont les bienvenues ici. Nous imaginons un aéroport où les gens, les partenaires et la communauté se réunissent pour travailler en équipe afin d'éliminer les obstacles et de favoriser une expérience inclusive et accueillante pour tous. Non seulement nous sommes convaincus que le voyage de chaque passager peut être fluide, sûr et agréable, mais nous sommes là pour transformer ces valeurs en actions significatives.

Cela signifie que nous devons réfléchir aux projets que nous entreprenons, à la technologie et à l'infrastructure dans lesquelles nous investissons, aux mots et à la terminologie que nous utilisons et aux choix que nous faisons aujourd'hui et qui auront un impact sur les passagers de demain.

Cela signifie travailler intentionnellement avec les personnes ayant divers handicaps, leurs communautés et leurs alliés afin d'évoluer et de cultiver en permanence notre parcours de voyageur attentionné et empathique.

Nous nous engageons à apporter en permanence des changements significatifs, à l'image de notre communauté et en tenant compte de tous nos passagers.

À YEG, vous êtes les bienvenus.



CONSULTATION

Ce plan sur l'accessibilité a été élaboré avec la participation de personnes ayant un handicap selon les modalités suivantes :

- Deux sessions de consultation publique ont été organisées virtuellement. Une session s'est tenue en journée et l'autre en soirée. Chaque consultation comprenait une présentation retransmise en direct et sollicitait des réactions et des commentaires sur les obstacles rencontrés par les personnes ayant un handicap, sur les engagements pris pour supprimer les obstacles dans chacun des sept domaines clés et sur le plan dans son ensemble. Chaque session de consultation a été présentée à l'aide d'une diffusion en direct offerte en anglais ou en français et chaque session comprenait la langue des signes américaine (ASL). Les séances de consultation ont été annoncées selon le processus d'annonce standard de l'aéroport, notamment sur le site Web et les médias sociaux. Diverses parties prenantes et membres de la communauté ont assisté aux séances, dont beaucoup se sont identifiés comme ayant un handicap.
- Un groupe de discussion a été organisé avec l'équipe consultative de ProHara, qui comprend sept membres représentant un large éventail de handicaps à travers le Canada.
- Une enquête a été menée auprès des employés, y compris les personnes avec un handicap, afin de mieux comprendre la main-d'œuvre de YEG, les obstacles existants et les moyens de remédier à ceux-ci.
- Une consultation des employés a été organisée, à laquelle ont participé plusieurs employés de tous les niveaux et départements au sein de l'organisation. Cette session animée s'est concentrée sur des questions directrices visant à mieux comprendre comment favoriser un lieu de travail accessible et à identifier les obstacles et les idées pour y remédier pour les employés de YEG.

À YEG, nous sommes fiers d'avoir notre propre comité interne Sans obstacles, dont la majorité des membres s'identifient comme ayant un handicap et/ou une expérience vécue. Les membres sont généralement des représentants d'organisations soutenant l'accessibilité et des membres de l'équipe de YEG chargés de l'expérience des passagers et de l'infrastructure. Le comité travaille avec les parties prenantes de l'aéroport pour identifier les défis et les risques qui peuvent avoir un impact sur la façon dont une personne avec un handicap accède et utilise nos biens, services ou installations à leur pleine capacité. Le personnel de l'aéroport d'Edmonton travaille en étroite collaboration avec le comité en tant que conseiller. Les nouvelles initiatives et les nouveaux projets sont soumis aux membres pour examen et rétroaction afin de garantir l'intégration de l'accessibilité dès les premières étapes.

SEPT DOMAINES PRIORITAIRES DE L'ACCESSIBILITÉ

À YEG, l'accessibilité concerne tout le monde, y compris les personnes qui voyagent ou passent par notre aéroport, et notre équipe dévouée sur place qui travaille 24 heures sur 24 pour assurer le bon fonctionnement de notre aéroport. Nous sommes sur la voie d'assurer l'accessibilité pour tous, tant à l'interne qu'à l'externe.

Voyons comment YEG prend des mesures pour réaliser sa vision d'un aéroport pour tous dans les sept domaines clés.

Emploi

À YEG, nous sommes fiers de notre personnel et de notre culture, ce qui se reflète dans l'enthousiasme et la passion de nos employés. Nous avons créé une solide communauté d'employés, de partenaires et de sous-traitants qui travaillent ensemble pour offrir à nos passagers une meilleure expérience aéroportuaire. Que vous travailliez actuellement pour nous ou que vous envisagiez de rejoindre notre famille, nous voulons que vous sachiez que YEG est un endroit où vous pouvez venir travailler en étant vous-même. Prendre soin de nos employés, c'est les soutenir dans toutes les étapes de leur vie. L'accessibilité à l'emploi couvre tous les aspects, depuis les offres d'emploi accessibles jusqu'aux pratiques de recrutement et d'embauche, en passant par la manière dont nous rémunérons, accommodons et développons nos employés.

Notre travail pour augmenter l'accessibilité à l'emploi comprend :

- **Comité de Diversité, Équité et Inclusion (DEI)**
 - Notre comité DEI est composé d'employés de tous les niveaux de notre organisation qui aident à défendre nos initiatives en vue de devenir un aéroport pour tous.
- **Formation de sensibilisation aux handicaps (FSH)**
 - La FSH a été dispensée à notre personnel pour lui permettre de comprendre les handicaps et l'accessibilité.

- **Séances d'information pour les employés (SIE)**

- Nous organisons régulièrement des SIE, en personne ou en ligne, afin de soutenir la formation et la sensibilisation continue des employés aux diverses initiatives de YEG en matière d'accessibilité. Par exemple, lors d'une session SIE, nous avons dispensé une formation sur notre nouveau Sunflower Lanyard Program (Programme Cordons de tournesol). Ce programme permet d'identifier les personnes ayant un handicap invisible qui peuvent avoir besoin d'aide lorsqu'elles voyagent dans notre aéroport.

- **Adaptation pour les employés**

- Nous offrons un soutien et des mesures d'adaptation flexibles aux employés ayant un handicap ou un problème de santé à travers:
 - Adaptations physiques au lieu de travail
 - Il s'agit notamment de procéder à des évaluations ergonomiques, de fournir des postes de travail accessibles (bureaux assis-debout, réglages de la couleur de l'écran, applications antireflets) et d'autres offres adaptables afin de maintenir nos employés en bonne santé et à l'aise.
 - Adaptations de stationnement
 - Par exemple, les employés qui travaillent dans notre terminal et qui utilisent un fauteuil roulant électrique peuvent bénéficier d'une place de stationnement réservée dans une zone abritée et accessible à proximité du terminal où ils travaillent, afin de protéger leur équipement des intempéries et de faciliter l'accès à leur lieu de travail.
 - Adaptations personnalisées
 - Les mesures d'adaptation pour les employés sont souvent propres à la personne concernée. Ainsi nous travaillons discrètement en équipe avec nos employés, les ressources humaines et la direction afin de planifier soigneusement et de manière réfléchie des solutions adaptées à long et à court terme.

- **Célébrations d'événements mondiaux**

- Nous avons un calendrier actif d'inclusion des employés, régulièrement mis à jour par nos employés qui nous indiquent les dates et les jours fériés qui sont importants pour eux. Cela nous permet de célébrer la diversité d'une manière significative et représentative de notre communauté.



- Un lieu pour partager ce qui nous tient à cœur

- La lettre d'information électronique "Sharing with You" (Partager avec toi) est une communication régulière destinée à sensibiliser les employés sur divers sujets importants, dont la santé mentale.

Nos engagements à éliminer les obstacles à l'emploi accessible sont les suivants :

- Création d'une liste de contrôle de l'accessibilité pour nos salons de l'emploi en personne.
- Rejoindre d'autres aéroports pour une formation sur la conformité à l'accessibilité dans le cadre du Règlement sur les transports accessibles aux personnes handicapées (RTAPH).
- Étudier la faisabilité d'une formation améliorée sur l'accessibilité du service à la clientèle pour les groupes d'employés concernés.
- Révision de nos processus de recrutement pour les rendre plus inclusifs et accessibles, ce qui inclut la mise en place d'une procédure formelle d'intégration pour s'assurer que les employés avec un handicap peuvent être embauchés de manière accueillante, digne et efficace.
- Rédiger la politique en matière de diversité, d'équité et d'inclusion avec la participation de nos employés et veiller à ce que l'accessibilité soit prise en compte de manière adéquate dans la nouvelle politique.
- Établir le mandat, les objectifs et les conditions d'adhésion à notre comité DEI.
- Transformer le langage et la terminologie utilisés dans les documents internes destinés aux employés en un langage inclusif afin de soutenir une culture d'accueil.



Technologies de l'information et des communications (TIC)

Nous prévoyons que l'adaptabilité technologique jouera un rôle important dans notre mission, qui est d'être un aéroport pour tous. Les systèmes d'information et des communications nous permettent de communiquer plus facilement et plus efficacement avec nos employés et nos passagers dans l'ensemble de l'aéroport. Qu'il s'agisse de s'enregistrer ou de pointer, de recevoir des notifications importantes ou de naviguer dans l'aéroport, nous comprenons l'importance et la dépendance des gens à l'égard de la technologie et de sa capacité à nous relier. YEG continuera à investir dans des solutions informatiques qui favorisent les progrès en matière d'accessibilité pour les personnes souffrant d'un large éventail de handicaps. Les technologies de l'information et des communications (TIC) constituent l'infrastructure qui soutient tout, de notre site web aux mesures de sécurité, en passant par l'intégration des employés et la logistique, l'intégration des compagnies aériennes, le contrôle du trafic aérien et les opérations d'urgence. La technologie à YEG est conçue pour soutenir les systèmes internes de l'entreprise et les systèmes aéroportuaires plus larges, et par conséquent, plus nos TIC sont performantes, plus l'expérience sera bonne pour nos passagers et nos employés.

Les TIC accessibles à YEG comprennent :

- Notre site web www.flyeia.com/services/accessibility
 - Conforme aux Règles pour l'accessibilité des contenus web (WCAG) 2.0.
 - Intégré à un outil d'intelligence artificielle (IA), notre site web permet aux utilisateurs de personnaliser et de choisir les options qui leur conviennent le mieux, telles que la taille et la mise à l'échelle des polices, le réglage du contraste et de la saturation des couleurs, la synthèse vocale, l'arrêt des animations et bien plus encore.
 - Les utilisateurs peuvent choisir parmi différents profils d'accessibilité, notamment : le profil haute visibilité, le profil d'assistance cognitive et le profil anticonvulsivant.



- **Des plateformes logicielles compatibles**

- Nos plateformes de services technologiques sont équipées de fonctions d'accessibilité intégrées que nos compagnies aériennes peuvent directement synchroniser avec leur logiciel. Par exemple, les compagnies aériennes intègrent leur logiciel dans nos kiosques accessibles libre-service.

- **Les annonces audio préenregistrées peuvent être affichées visuellement**

- **Kiosques libre-service**

- Un audit de l'Office des transports du Canada (OTC) a révélé que 100 % des bornes d'inspection des passagers de l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC), situées aux douanes, répondent aux exigences de l'OTC et que 68 % des bornes d'enregistrement sont conformes à nos normes d'accessibilité.
- Les bornes d'enregistrement accessibles sont identifiées à l'aide d'une signalisation universelle et sont réparties uniformément dans l'espace (elles ne sont pas isolées dans une zone).



- **Technologies d'assistance à l'écoute**

- Pour les passagers qui utilisent un appareil auditif, notre kiosque d'information est équipé d'un système de boucle auditive qui amplifie le son et offre une communication plus claire.

- **Application de navigation Aira**

- Pour les passagers partiellement voyants/à vision réduite, ou aveugles, l'application Aira est un service d'interprétation visuelle qui permet d'accéder en direct et à la demande à des informations visuelles et de mettre les passagers en contact avec des agents qui peuvent les aider à se déplacer dans l'aéroport.



Nos engagements à éliminer les obstacles dans les TIC sont les suivants :

- La mise à niveau du système de sonorisation pour y inclure des capacités de synthèse vocale.
- Lancement du projet d'enregistrement visant à améliorer la capacité logicielle des kiosques d'enregistrement, y compris la mise à niveau de la fonctionnalité d'accessibilité, le cas échéant, ainsi que la mise à disposition de capacités en anglais et en français. Les applications elles-mêmes sont fournies par les compagnies aériennes.
- Les nouvelles installations d'Égates, y compris les futures mises à niveau du cycle de vie des unités existantes, seront normalisées en matière d'accessibilité.

Communication (autre que les TIC)

En tant qu'aéroport pour tous, nous comptons sur la communication comme principal moyen de fonctionner de manière efficace et efficiente. À YEG, une communication accessible signifie que les passagers et les employés peuvent recevoir et comprendre les informations d'une manière qui leur convient. Nous sommes conscients que ce n'est pas une mince affaire et nous nous engageons à travailler en permanence avec notre équipe et nos partenaires pour y parvenir. Qu'il s'agisse de la signalisation, de l'orientation ou des écrans d'information numériques, nous nous efforçons de communiquer clairement et facilement pour faciliter votre voyage. Grâce à divers canaux de communication, incluant sans s'y limiter notre site web public, nos canaux de médias sociaux et nos publications dans les médias, nous voulons que vous restiez en contact et à jour.

Les communications accessibles à YEG comprennent :

- **Notre site web**
 - En recherchant "accessibilité" sur notre site flyeia.com, les passagers peuvent s'informer sur les programmes et services accessibles proposés à l'aéroport, avec une sélection de vidéos gratuites avec sous-titrage intégré.
 - Nous offrons des canaux de rétroaction accessibles sur notre site Web afin que les passagers ayant diverses capacités puissent nous fournir de précieuses informations (voir page 1).
- **Réseaux sociaux**
 - Les réseaux sociaux de YEG comprennent Facebook, Instagram, Twitter, YouTube et LinkedIn. Nous utilisons des alternatives textuelles (alt-text) pour décrire les vidéos et les images. Nous veillons à ce que les photos de personnes sur nos chaînes reflètent la diversité et l'inclusion (c'est-à-dire une variété d'âges, de sexes et d'ethnies).
- **Signalisation et orientation**
 - Notre signalisation numérique et statique est conforme aux normes d'accessibilité actuelles, qui prévoient des polices de caractères lisibles, des polices de grande taille, un fort contraste de couleurs, des symboles universellement reconnus et des conventions de dénomination standard cohérentes.
 - Toutes les toilettes sont signalées par des affichages en braille.
 - Tous les panneaux de destination pouvant être lus au toucher sont en train d'être remplacés par des panneaux tactiles comprenant des caractères tactiles, des symboles en relief et du braille.
 - La signalisation directionnelle aérienne est dépourvue de publicité afin de garantir la clarté et la précision de la signalisation de "prise de décision" et de "réassurance". Les messages de signalisation sont affichés de manière réfléchie au moment où les gens ont besoin de connaître l'information, quel que soit l'endroit où ils se trouvent dans leur parcours.



- **Langage inclusif**
 - Nous sommes en train de revoir toute la signalétique existante pour nous assurer que nous utilisons une terminologie inclusive dans l'ensemble de l'aéroport. Par exemple, nous sommes en train de renommer une terminologie obsolète telle que "produits d'hygiène féminine" dans nos toilettes en "produits menstruels", une option linguistique plus universelle.
- **Communiquer sur les initiatives en matière d'accessibilité**
 - La réussite des initiatives en matière d'accessibilité repose en grande partie sur la communication. Notre priorité est de parler en permanence de nos offres d'accessibilité, de les afficher et de les faire connaître à nos passagers et à notre personnel.
- **Langue des signes**
 - Tous les événements corporatifs publics, tels que notre Assemblée générale annuelle, sont retransmis en direct en français et en anglais, et un interprète en langue des signes américaine (ASL) est présent.

Nos engagements à éliminer les obstacles à la communication accessible sont les suivants :

- L'élaboration du Guide YEG pour une communication inclusive et accessible pour garantir que toutes les communications respectent les principes de la communication accessible, tels que le langage simple, la terminologie inclusive et la cohérence des messages sur tous les canaux.
- Création d'un Plan du terminal en format PDF avec les distances et les temps de marche pour communiquer clairement aux passagers la durée du trajet pour les distances courantes à l'intérieur de l'aéroport.
- Création d'une Carte d'accessibilité en format PDF qui indique clairement l'emplacement des options, installations et services accessibles dans l'ensemble de l'aéroport.
- Soutenir les ressources humaines dans leurs plates-formes de communication interne avec les employés afin de partager l'information et d'améliorer les possibilités de développer la culture et la communauté de YEG autour de l'accessibilité et de l'inclusion.
- Continuer à mettre l'accent sur la conformité de notre site web aux normes et directives WCAG.

Acquisition de biens, de services et d'installations

L'acquisition est essentielle pour que l'expérience aéroportuaire se déroule sans heurts pour tout le monde. YEG dépend du bon fonctionnement de ses biens, services et installations pour soutenir ses employés, ses partenaires et ses passagers. L'acquisition est l'un des moyens utilisés par YEG pour

tisser des liens avec ses partenaires dans le but commun d'offrir à tous les passagers une excellente expérience. La rédaction et l'exécution de notre appel d'offres, l'évaluation des soumissions, la conclusion et la gestion de contrats avec plus de 525 différents fournisseurs, sans compter les partenaires aériens, les locataires, les associations, etc. requièrent une attention particulière aux détails. Veiller à ce que ces pratiques et protocoles soient déployés dans l'ensemble du réseau de YEG implique la collaboration et la volonté de tous ceux qui travaillent ou souhaitent travailler avec YEG. Nous nous engageons à apprendre des méthodes plus adaptées pour rendre l'acquisition accessible, car cela fait partie intégrante de notre mission.

L'acquisition accessible à YEG comprend :

- **Contrats**
 - L'administration et la gestion des contrats pour divers services liés à l'accessibilité, y compris mais sans s'y limiter :
 - Fourniture d'une assistance au débarcadère aux passagers avec un handicap.
 - Construction d'aires de repos pour les chiens d'assistance et les animaux de compagnie.
 - Services de stationnement, y compris les opérateurs de navettes.
 - Les exigences en matière de formation à l'accessibilité des transports au sol.
- **Appels d'offres (AO)**
 - Veiller à ce que l'accessibilité soit intégrée dans les exigences lors de l'élaboration des appels d'offres pour les services destinés aux passagers.
- **Responsabilité des fournisseurs**
 - Obliger nos fournisseurs à respecter les mêmes normes d'accessibilité et d'inclusion :
 - Il s'agit notamment d'exiger de certains services sous contrat qu'ils se conforment aux exigences en matière de formation à l'accessibilité pour leurs employés.
 - Exiger des fournisseurs qu'ils répondent rapidement aux demandes, aux plaintes et aux commentaires relatifs à l'accessibilité.

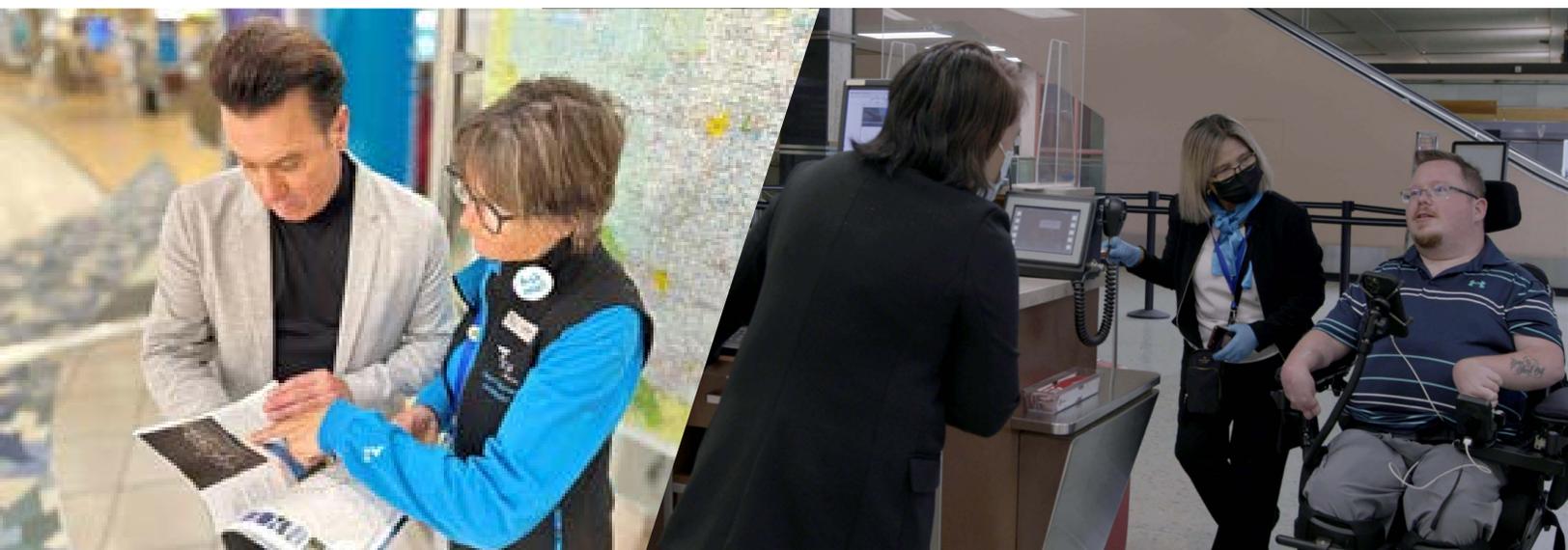
Nos engagements à supprimer les obstacles dans le cadre de nos acquisitions sont les suivants :

- Exiger des fournisseurs ayant répondu à l'appel d'offres pour la mise à niveau du système de sonorisation qu'ils fassent une présentation sur l'accessibilité, notamment sur leur compréhension de la législation et sur la manière dont l'accessibilité est prise en compte au sein de leur propre organisation, c'est-à-dire sur les politiques internes en matière d'accessibilité.
- Inviter les soumissionnaires à l'appel d'offres pour la mise à niveau du système commun à démontrer les caractéristiques d'accessibilité de leurs produits, par exemple la conception de la fonction d'accessibilité des kiosques d'enregistrement.

- Améliorer les indicateurs clés de performance (ICP) en matière d'accessibilité pour le prochain appel d'offres pour les services de stationnement.
- Élargir notre score de durabilité lors de l'évaluation des fournisseurs potentiels pour inclure la diversité des fournisseurs afin d'inciter les entreprises détenues par des personnes avec un handicap à participer à l'acquisition.
- Rechercher des organismes de certification de fournisseurs diversifiés afin de puiser dans un plus grand bassin de fournisseurs pour construire et diversifier notre base de données.
- Explorer la possibilité d'un partenariat avec le Groupe d'achat de la ville d'Edmonton et/ou d'autres entités similaires dans la région d'Edmonton afin de partager les meilleures pratiques.
- Évaluer les caractéristiques d'accessibilité des futures plateformes de publication des acquisitions.
- Renforcer notre assurance qualité en ce qui concerne les exigences d'accessibilité et les performances de nos fournisseurs en augmentant les audits annuels, les indicateurs clés de performance (ICP) et les rapports.

Conception et prestation de programmes et de services

C'est ici que nous explorons la manière dont nos passagers interagissent avec notre aéroport à tous les stades de leur voyage. Pour être véritablement un aéroport pour tous, nous étudions de manière globale la façon dont les programmes et services accessibles peuvent s'intégrer dans les différents canaux de l'expérience des passagers afin de créer une expérience de voyage fluide, sûre et agréable. YEG s'est donné pour mission d'intégrer l'accessibilité dans tous ses programmes et services. Pour nous, il ne s'agit pas d'avoir quelque chose pour tout le monde, mais plutôt de donner à chacun la possibilité de participer et de faire partie de tout ce que nous offrons. Nous abandonnons l'approche dépassée qui consiste à créer un cycle de mesures d'adaptation



et nous nous concentrons plutôt sur une conception inclusive, qui permet à chacun de participer et de découvrir tout ce que YEG a à offrir, avec sa famille, ses amis et l'ensemble de notre communauté aéroportuaire. Il ne s'agit pas de savoir quelles mesures d'adaptation nous pouvons offrir, mais de permettre à chacun de participer à la magie du voyage aérien sans obstacles. À YEG, l'accessibilité prend vie.

Les programmes et services accessibles proposés par YEG sont les suivants :

- Assistance au débarcadère

- YEG propose une assistance au débarcadère aux passagers ayant un handicap. Les passagers peuvent accéder à ce service en appelant le numéro indiqué sur les panneaux d'affichage au débarcadère à leur arrivée. Les passagers avec un handicap sont accompagnés depuis le débarcadère jusqu'au comptoir d'enregistrement de leur compagnie aérienne. La compagnie aérienne fournit une assistance depuis le comptoir d'enregistrement jusqu'à l'avion, qui peut être réservée à l'avance auprès de la compagnie ou demandée lors de l'enregistrement. Pour les passagers arrivant à YEG, la compagnie aérienne peut accéder aux services d'assistance de YEG une fois qu'elle a amené le passager de l'avion à la zone d'arrivée/au carrousel à bagages. Le service d'assistance au débarcadère de YEG accompagnera alors le passager jusqu'au débarcadère à l'extérieur du terminal.

- Programme de zoothérapie

- En partenariat avec la Pet Therapy Society of Northern Alberta depuis 2015, ce programme est conçu pour calmer les nerfs et susciter des émotions positives. Nos animaux de compagnie offrent un soulagement du stress et un réconfort à tout le monde.



- **Sunflower lanyard program**

- En 2022, YEG s'est associé au Hidden Disabilities Sunflower Lanyard Program (Programme de cordons de tournesol pour les personnes avec un handicap invisible) pour accroître l'accessibilité, la sensibilisation et la compassion à l'égard des personnes ayant un handicap invisible. Ce programme internationalement reconnu offre des cordons de tournesol aux passagers avec un handicap afin d'aider les employés de l'aéroport à identifier et à comprendre que le passager peut avoir besoin d'une aide supplémentaire, d'un soutien ou simplement de plus de temps.

- **Aviateurs autistes**

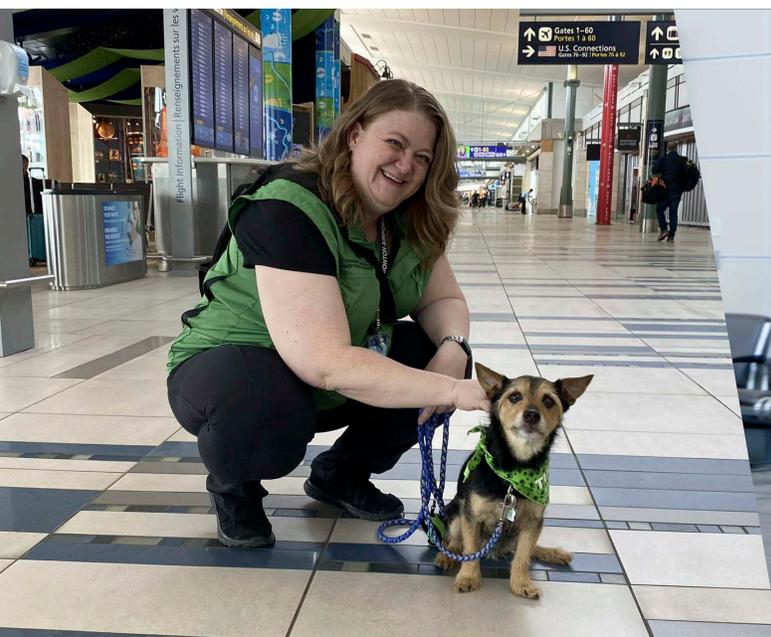
- En partenariat avec Autism Edmonton, YEG s'efforce de rendre le voyage en avion accessible au plus grand nombre possible de personnes neurodiverses dans la région métropolitaine d'Edmonton. Les cordons Autism Aviator peuvent être obtenues à notre kiosque d'information et sont utilisées pour informer les autres des voyageurs autistes.
- YEG s'est récemment associé à Autism Edmonton, Canadian North et Flair Airlines pour organiser une simulation de voyage pour les personnes autistes et leurs familles/aide-soignants. Les participants ont pu assister à une simulation d'enregistrement, de contrôle de sécurité et d'embarquement dans un avion pour simuler l'ensemble du processus de départ. Une fois l'opération terminée, ils sont sortis de l'avion et se sont rendus dans la zone des arrivées pour "récupérer" leurs bagages. Ces bagages étaient des sacs à dos spécialement conçus pour les participants et contenant des cadeaux de YEG. Les réactions à cet événement ont été très positives et l'expérience a été enrichissante pour tous les participants.

- **Téléphones ATS**

- Les appareils téléphoniques par télécriteur (ATS) accessibles aident les passagers qui ont besoin de passer des appels téléphoniques par le biais d'un texte. Les ATS sont équipés d'une fonction de réglage du volume et sont disponibles dans tout l'aéroport.

- **Laissez-passer avec escorte**

- Les passagers qui ont besoin d'assistance peuvent se faire escorter par une personne de confiance, comme un membre de leur famille ou un ami, pour les aider à passer les points de contrôle avant l'embarquement et à se rendre à leur porte d'embarquement. Les laissez-passer avec escorte sont fournis directement par la compagnie aérienne.



Il existe de nombreux autres programmes et services accessibles qui sont présentés sous d'autres rubriques dans ce plan. Il s'agit, entre autres, de : l'application de navigation Aira, les systèmes de boucles auditives, notre comité Sans obstacles, la Formation de sensibilisation au handicap et les zones de détente pour les animaux de compagnie.

Nos engagements à éliminer les obstacles à la conception et à la prestation de programmes et de services sont les suivants :

- Lancement d'une campagne d'information sur l'accessibilité pour sensibiliser les employés et les passagers aux services, caractéristiques et options accessibles disponibles à YEG.
- Création de la Stratégie YEG sur l'expérience des passagers afin d'articuler clairement la vision, les objectifs et les buts de notre travail futur et de s'assurer que les voix des personnes ayant une expérience vécue sont prises en compte.
- Élargir les caractéristiques d'accessibilité des diverses expositions et installations artistiques et des projections éducatives dans l'ensemble de l'aéroport en les intégrant à des codes QR scannables qui offrent des options d'information sonores et visuelles.
- Étudier la faisabilité d'un système interne de navettes aéroportuaires accessibles pouvant transporter les passagers dans l'ensemble de l'aéroport une fois qu'ils sont entrés dans l'aérogare.
- Rédiger et publier le Guide de voyage YEG pour les personnes ayant la démence pour aider les personnes vivant avec une perte de mémoire, ainsi que leurs familles, les organisations et l'ensemble de la communauté du transport aérien, à comprendre et à connaître les conseils utiles pour rendre l'expérience moins stressante et plus agréable.



Transport

À YEG, nous sommes conscients que le voyage des passagers ne commence ni ne se termine simplement par le transport aérien. Il est important pour nous de veiller à ce que nos passagers aient accès à des moyens de transport accessibles, flexibles et offrant une variété d'options pour un choix personnel. Cela inclut les différentes façons de se rendre à l'aéroport et d'en revenir, les services de stationnement et les navettes, la location de voitures, les transports en commun et les options de location telles que les taxis. Il s'agit également de la manière dont nos employés se rendent au travail et en reviennent, du stationnement des employés et de l'accès aux mêmes options de transport en commun et de transport au sol que nos passagers.

Les options de transport accessible à l'aéroport sont les suivantes :

- **Stationnement**
 - Des places de stationnement accessibles sont disponibles dans les huit lots de stationnement.
- **Navettes**
 - Toutes les navettes reliant les lots de stationnement aux aérogares sont accessibles grâce à des bus à plancher surbaissé ou à des bus munis de rampes ou d'ascenseurs. Toutes les navettes sont équipées de dispositifs de fixation pour les fauteuils roulants et les opérateurs sont formés à l'assistance aux passagers ayant un handicap.
- **Zones d'embarquement des passagers accessibles (ZEP)**
 - À notre débarcadère, un espace séparé est réservé aux véhicules de service accessibles arrangés à l'avance pour déposer et prendre des passagers.
 - Les ZEP accessibles sont signalées par des panneaux et sont facilement identifiables à l'approche, le long de l'avant du terminal.
 - Les panneaux d'information des ZEP indiquent les coordonnées des personnes à contacter pour l'assistance à la mobilité dès l'arrivée au débarcadère.



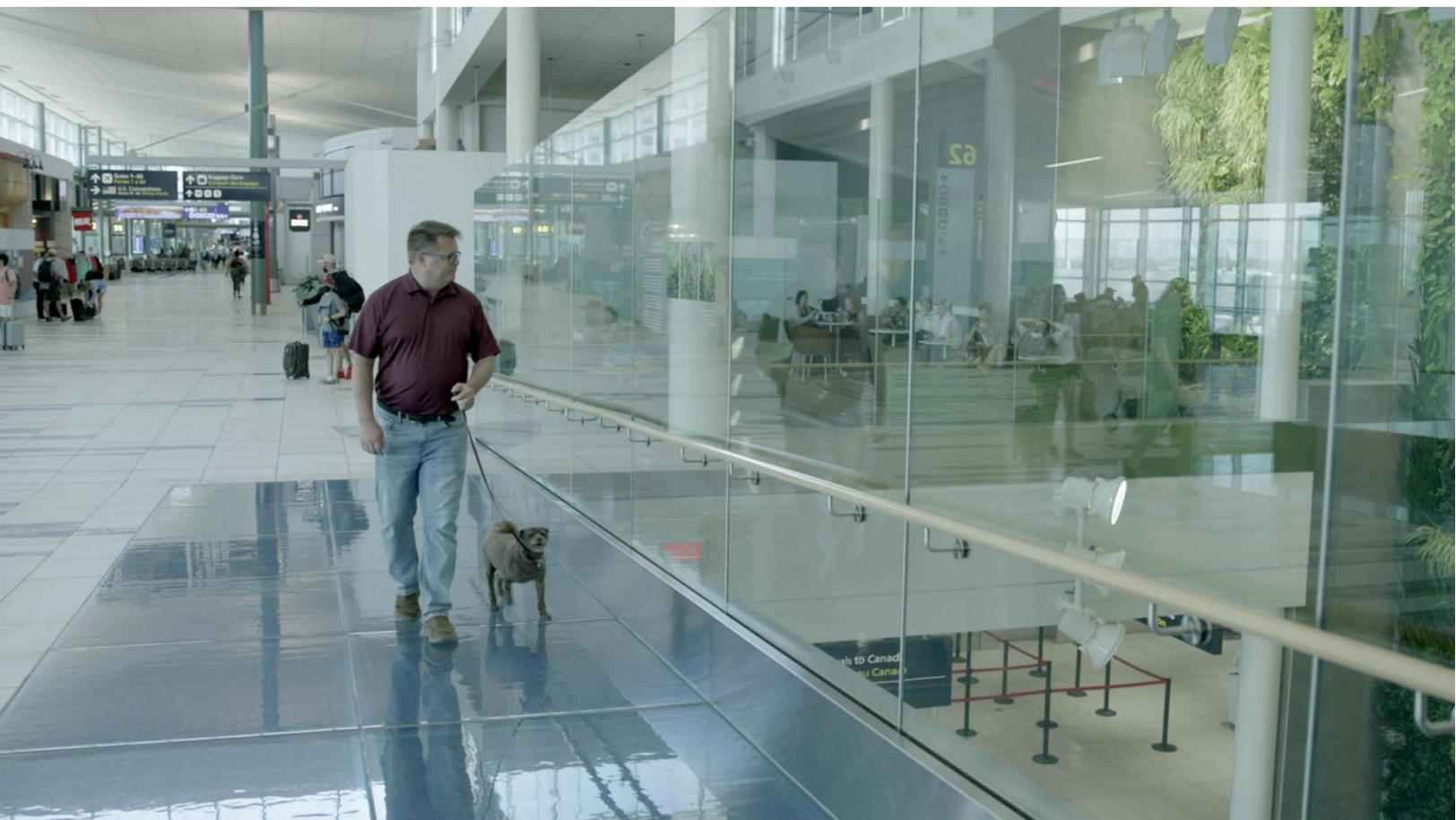
- **Location de voitures avec commandes manuelles**
 - Nous exigeons que toutes les sociétés de location de voitures proposent des véhicules à commande manuelle sur demande.
- **Services de transport au sol accessibles**
 - Nous avons conclu des partenariats avec des taxis, des limousines et des sociétés de covoiturage afin de proposer des options de transport à nos passagers. Les véhicules accessibles peuvent être réservés en appelant à l'avance la compagnie de taxis ou le Ground Transportation Office (Bureau des transports).
- **Transport en commun accessible**
 - Edmonton Transit Services (ETS) fournit la ligne 747 qui fonctionne sept jours sur sept comme service direct entre le Century Park Transit Centre et l'aéroport. Les passagers handicapés qui sont inscrits au Dedicated Accessible Transit Service (DATS) (Service de transport en commun dédié et accessible) d'Edmonton ont la possibilité de programmer un trajet DATS depuis leur domicile jusqu'au Century Park Transit Centre, où ils peuvent prendre le bus de la ligne ETS 747.
 - Leduc Transit assure un service régulier entre la ville de Leduc et l'aéroport par le biais de la ligne 10. Les passagers handicapés qui sont inscrits au Leduc Assisted Transportation Service (LATS) (Service de transport assisté) peuvent emprunter la ligne 10 pour se rendre à l'aéroport.
- **Transport des employés**
 - Nous offrons des mesures d'adaptation pour les employés avec un handicap qui doivent parcourir de plus courtes distances pour se rendre à l'aérogare et en revenir, des options de stationnement abrité pour protéger l'équipement et des navettes qui accueillent les employés à leur voiture pour les emmener à l'aérogare.

Nos engagements à supprimer les obstacles au transport accessible sont les suivants :

- L'ajout de places de stationnement accessibles pour les stations de recharge de véhicules électriques (VE).
- Étudier la possibilité de modifier ou de remplacer les distributeurs automatiques de billets de stationnement existants en vue d'en améliorer les options d'accessibilité.
- Renforcer les exigences en matière d'accessibilité dans le nouvel appel d'offres pour les services de taxi.
- Étudier la possibilité d'accroître les niveaux de formation en matière d'accessibilité pour les équipes de gestion de nos fournisseurs de services de transport au sol sous contrat.
- Établir un partenariat avec le Groupe des véhicules de location de la ville d'Edmonton afin de résoudre collectivement le problème de la pénurie d'options de taxis accessibles dans la ville.

Environnement bâti

YEG est fier de son environnement bâti et s'efforce d'assurer une circulation exceptionnelle des passagers et des espaces de travail confortables. Grâce à sa conception linéaire, la majeure partie de l'aéroport est visible d'un bout à l'autre et permet une orientation facile à comprendre. La sécurité et nos principales commodités sont situées au centre, l'hôtel sur place est à quelques pas des comptoirs d'enregistrement des compagnies aériennes, des toilettes neutres accessibles sont disponibles près de toutes les banques de toilettes et des zones de soulagement pour les chiens d'assistance et les animaux de compagnie sont situées de façon pratique à l'extérieur et à l'intérieur de l'aérogare. Nous proposons une variété de sièges, des activités interactives, et notre mur végétal continue de grandir avec nous pour favoriser une atmosphère plus propre et plus calme. YEG prend des initiatives pour s'assurer que les gens puissent se déplacer dans le terminal sans obstacles, tout en se sentant enrichis et en bonne santé. En tant qu'aéroport pour tous, nous sommes sur la bonne voie pour faire de cet aéroport un endroit facile, sans problème et agréable où les gens veulent revenir.



Comment nous soutenons l'accessibilité dans l'ensemble de l'environnement bâti :

- **Places assises extérieures**
 - Les zones de places assises extérieures comprennent des tables de pique-nique accessibles et une variété de bancs (avec ou sans dossier).
- **Bureau d'information**
 - Le comptoir d'information situé au niveau des arrivées comprend une partie accessible en hauteur et est équipé d'une technologie d'assistance auditive.
- **Panneaux acoustiques**
 - Dans les zones les plus bruyantes, les murs sont équipés de panneaux absorbant le son afin de réduire les vibrations sonores.
- **Couvre-fenêtres**
 - Les grandes fenêtres allant du sol au plafond sont équipées de stores qui permettent d'atténuer la lumière du soleil et les ombres, tout en contribuant au contrôle de la température.
- **Ouvre-portes automatiques**
 - Si ce n'est pas déjà fait, nous sommes en train d'équiper toutes les toilettes accessibles d'ouvre-portes automatiques et de systèmes de notification d'occupation.
- **Toilettes**
 - Nous proposons des toilettes à plusieurs cabines avec des cabines accessibles, ainsi que de grandes toilettes individuelles neutres pour les aide-soignants, les familles ou les personnes qui ont besoin de plus d'espace pour leur équipement de mobilité ou leurs animaux d'assistance.
- **Aires de soulagement pour les chiens d'assistance et les animaux de compagnie**
 - Identifiés par des panneaux directionnels et tactiles, nous offrons des espaces sûrs et accessibles aux animaux d'assistance et à leurs propriétaires, y compris du gazon, des bouches d'incendie, des sacs à ordures et des poubelles, ainsi qu'un accès à une source d'eau propre et potable.
- **Boutiques et commerces**
 - Toutes les commodités sont faciles à identifier et situées à l'écart du système de couloir public, sans qu'il soit nécessaire d'emprunter des rampes ou des escaliers sur le chemin.



- **Sièges pour se reposer**

- Le long des couloirs les plus longs, nous avons prévu des sièges à intervalles réguliers pour aider les personnes qui ont besoin de se reposer.

- **Aires de jeux**

- Des aires de jeux avec des sièges intégrés sont installées près des portes, avec des structures surbaissées qui peuvent être utilisées par n'importe quel enfant (ou n'importe qui), ainsi que des fonctions qui favorisent la stimulation sensorielle.

- **Zone d'allaitement**

- Nous proposons des zones d'allaitement confortables, discrètes et accessibles, tant du côté sécurisé que du côté non sécurisé de l'aéroport.

Nos engagements à éliminer les obstacles à l'environnement bâti sont les suivants :

- Faire appel à un consultant en accessibilité pour réaliser une évaluation de l'infrastructure d'accessibilité des zones publiques et des zones réservées aux employés.
- Faire appel à un consultant pour réaliser une Analyse du flux de passagers.



- L'élaboration d'un plan de travail avec le comité Sans obstacles pour réviser et améliorer la signalisation et les procédures d'évacuation d'urgence afin d'inclure les personnes avec un handicap.
- Installation d'un nouvel ascenseur près des arrivées D pour améliorer l'accessibilité et le confort du flux de passagers se dirigeant vers les bagages après le débarquement.
- Installer un nouvel ascenseur près de l'escalator de la porte 7 qui se trouve dans l'enceinte du terminal public.
- Poursuivre l'installation d'une salle sensorielle à l'intérieur du terminal après la sécurité pour que les passagers neurodivers puissent en profiter.
- Désigner un espace près de notre chapelle qui puisse accueillir une salle de bain pour les pieds inclusive.
- Préparer un plan de faisabilité pour la mise en place d'un système de signalisation et d'orientation cohérent.
- Entreprendre/Intégrer un audit d'accessibilité et des critères de meilleures pratiques dans les rénovations de l'environnement bâti.
- Participer à une série de formations destinées à sensibiliser le personnel de l'aéroport aux obstacles courants et à la manière dont YEG peut les atténuer et les identifier dès qu'ils se présentent.
- Construction d'une nouvelle aire de jeux accessible pour remplacer la grande structure de jeux actuelle.
- Incorporer des dispositions d'accessibilité accrue dans les bureaux en cours de rénovation afin de mieux soutenir nos employés dans leurs espaces de travail.
- Réaliser une analyse des coûts pour l'ajout de dispositifs de signalisation visuelle faisant partie du système d'alarme incendie dans les zones qui n'en sont pas équipées (par exemple, les toilettes désignées), afin d'améliorer la notification d'urgence dans toutes les zones pour les personnes malentendantes ou sourdes.
- Installer des systèmes de boucles auditives à tous les guichets d'information, comptoirs de service et guichets aux portes d'entrée.
- Recalibrer les systèmes d'appel d'urgence existants dans les toilettes ou les remplacer par de nouveaux systèmes afin d'en faciliter l'utilisation, et procéder à des évaluations régulières pour s'assurer qu'ils restent en bon état de fonctionnement.
- Réalisation d'une étude de faisabilité pour l'intégration de toilettes universelles comprenant une table à langer pour adultes et un lève-personne fixé au plafond, à la fois dans les parties sécurisées et non sécurisées de l'aérogare.

PASSER À L'ACTION 2023 À 2026

Notre vision est forte, nos objectifs sont définis et YEG est prêt à poursuivre sa route pour devenir un aéroport pour tous. Ce plan d'action présente nos engagements à court et à long terme. Les engagements à court terme comprennent les actions qui sont en cours et qui devraient être achevées peu de temps après leur publication. Les engagements à long terme comprennent les actions qui devraient être achevées ou en cours au moment de la publication du prochain rapport. Les engagements décrits dans ce plan d'action sont susceptibles d'être modifiés en fonction du budget, des ressources et des priorités supplémentaires. Nous sommes impatients de concrétiser notre vision et de partager nos réalisations avec notre communauté tout au long du processus.

Abréviations pour les actions liées à leurs domaines d'intervention :

E- Emploi

TIC - Technologies de l'information et des communications

C - Communication (autre que TIC)

A - Acquisition de biens, de services et d'installations

CPPS - Conception/prestation de programmes et de services

T - Transport

EB - Environnement bâti

Les mesures à court terme visant à améliorer l'accessibilité à YEG sont les suivantes ;

- E - Créer une liste de contrôle de l'accessibilité pour nos salons de l'emploi en personne.
- E - Établissement d'un mandat, d'objectifs et de critères d'adhésion pour notre comité DEI.
- C - Développer le Guide YEG de communication inclusive et accessible pour s'assurer que toutes les communications respectent les principes de la communication accessible, tels que le langage simple, la terminologie inclusive et la cohérence des messages à travers tous les canaux.
- C - Soutenir les ressources humaines dans leurs plateformes de communication interne avec les employés afin de partager l'information et renforcer les opportunités de développer la culture et la communauté YEG autour de l'accessibilité et de l'inclusion.

- C - Continuer à mettre l'accent sur la conformité de notre site web aux normes et directives WCAG.
- A - Demander aux fournisseurs de l'appel d'offres pour la mise à niveau du système de sonorisation de faire une présentation sur l'accessibilité, y compris sur leur compréhension de la législation et sur la manière dont l'accessibilité est adoptée au sein de leur propre organisation, c'est-à-dire sur les politiques internes d'accessibilité.
- A - Inviter les soumissionnaires à l'appel d'offres pour la mise à niveau du système commun à démontrer les options d'accessibilité de leurs produits, c'est-à-dire la conception d'accessibilité des kiosques d'enregistrement.
- A - Améliorer les indicateurs clés de performance (ICP) en matière d'accessibilité pour le prochain appel d'offres sur les services de stationnement.
- CPPS - Lancer une campagne d'information sur l'accessibilité afin de sensibiliser les employés et les passagers aux services, aux caractéristiques et aux options accessibles disponibles à YEG.
- CPPS - Création d'une Stratégie YEG sur l'expérience des passagers afin d'articuler clairement la vision, les objectifs et les buts de notre travail futur et de s'assurer que les voix de ceux qui ont une expérience vécue sont prises en compte.
- T - Partenariat avec le Groupe des véhicules de location de la ville d'Edmonton pour résoudre collectivement le problème de la pénurie d'options de taxis accessibles dans la ville.

Les actions à long terme visant à améliorer l'accessibilité à YEG sont les suivantes :

- E - S'associer à d'autres aéroports pour des formations en matière de conformité en à l'accessibilité dans le cadre du Règlement sur les transports accessibles aux personnes handicapées (RTAPH).
- E - Étudier la faisabilité d'une formation sur le service à la clientèle optimisé et accessible pour les groupes d'employés concernés.
- E - Révision de nos processus de recrutement pour les rendre plus inclusifs et accessibles, ce qui inclut la mise en place d'une procédure formelle d'intégration pour s'assurer que les employés avec un handicap peuvent être embauchés de manière accueillante, digne et efficace.
- E - Rédiger la politique de diversité, d'équité et d'inclusion en tenant compte des commentaires de nos employés et en veillant à ce que l'accessibilité soit correctement prise en compte dans la nouvelle politique.

- E - Transformer le langage et la terminologie utilisés dans nos documents internes à l'intention des employés en un langage inclusif pour soutenir une culture d'accueil.
- TIC - Mise à niveau du système de sonorisation afin d'y intégrer des fonctionnalités de synthèse vocale de texte.
- TIC - Lancement du projet d'enregistrement visant à améliorer la capacité logicielle des kiosques d'enregistrement, ce qui comprend des mises à niveau de la fonctionnalité d'accessibilité, le cas échéant, ainsi que la fourniture de capacités en anglais et en français. Les applications en soi sont fournies par les compagnies aériennes.
- TIC - Les nouvelles installations d'Égates, y compris les futures mises à niveau du cycle de vie des unités existantes, seront normalisées en matière d'accessibilité.
- C - Création d'un Plan de l'aérogare en PDF avec les distances et les temps de marche afin de communiquer clairement aux passagers la durée du trajet pour les distances courantes dans l'aéroport.
- C - Création d'un Plan d'accessibilité en format PDF qui indique clairement l'emplacement des options, installations et services accessibles dans l'ensemble de l'aéroport.
- A - Élargir notre score de durabilité lors de l'évaluation de potentiels fournisseurs pour inclure la diversité des fournisseurs afin d'inciter les entreprises détenues par des personnes ayant un handicap à participer à l'acquisition.
- A - Rechercher des organismes de certification de fournisseurs diversifiés afin de puiser dans un plus grand bassin de fournisseurs pour construire et diversifier notre base de données.
- A - Explorer la possibilité d'un partenariat avec le Groupe d'achat de la ville d'Edmonton et/ou d'autres entités similaires dans la région d'Edmonton afin de partager les meilleures pratiques.
- A - Évaluer les options d'accessibilité des futures plateformes d'affichage des acquisitions.
- A - Renforcer notre assurance qualité en ce qui concerne les exigences d'accessibilité et les performances de nos fournisseurs en augmentant les audits annuels, les indicateurs clés de performance (ICP) et les rapports.
- CPPS - Élargir les caractéristiques d'accessibilité des diverses expositions et installations artistiques et des projections éducatives dans l'ensemble de l'aéroport en les intégrant avec des codes QR scannables qui offrent des options d'information à la fois sonores et visuelles.
- CPPS - Explorer la faisabilité d'un système interne de navettes aéroportuaires accessibles pouvant transporter les passagers dans l'ensemble de l'aéroport une fois qu'ils sont entrés dans l'aérogare.

- CPPS - Rédiger et publier le Guide de voyage YEG pour les personnes ayant la démence pour aider les personnes vivant avec une perte de mémoire, ainsi que leurs familles, les organisations et l'ensemble de la communauté du transport aérien, à comprendre et à connaître les conseils utiles pour rendre l'expérience moins stressante et plus agréable.
- T - Ajouter des places de stationnement accessibles pour les stations de recharge de véhicules électriques (EV).
- T - Étudier la possibilité de modifier ou de remplacer les distributeurs automatiques de billets de stationnement existants afin d'en améliorer les options d'accessibilité.
- T - Renforcer les exigences en matière d'accessibilité dans le nouvel appel d'offres pour les services de taxi.
- T - Étudier la possibilité d'accroître les niveaux de formation à l'accessibilité pour les équipes de gestion de nos fournisseurs de services de transport au sol sous contrat.
- EB - Engager un consultant en accessibilité pour réaliser une évaluation de l'infrastructure d'accessibilité des zones publiques et des zones réservées aux employés.
- EB - Engager un consultant pour réaliser une analyse du flux des passagers.
- EB - Élaboration d'un plan de travail avec le comité Sans obstacles pour réviser et améliorer la signalisation et les procédures d'évacuation d'urgence afin d'inclure les personnes avec un handicap.
- EB - Installation d'un nouvel ascenseur près des arrivées D pour améliorer l'accessibilité et le confort du courant de passagers se dirigeant vers les bagages après le débarquement.
- EB - Installation d'un nouvel ascenseur près de l'escalator de la porte 7 qui se trouve dans l'enceinte du terminal public.
- EB - Poursuivre l'installation d'une salle sensorielle dans le terminal après la sécurité pour que les passagers neurodivers puissent en profiter.
- EB - Désigner un espace près de notre chapelle pouvant accueillir une salle de bain pour pieds inclusive.
- EB - Préparer un plan de faisabilité pour la mise en place d'un système de signalisation et d'orientation cohérent.
- EB - Entreprendre/intégrer un audit d'accessibilité et des critères de meilleures pratiques dans les rénovations de l'environnement bâti.

- EB - Participer à une série de formations destinées à sensibiliser le personnel de l'aéroport aux obstacles courants et à la manière dont YEG peut les atténuer et les identifier dès qu'ils se présentent.
- EB - Construire une nouvelle aire de jeux accessible pour remplacer la grande structure actuelle.
- EB - Incorporer des dispositions d'accessibilité accrue dans les bureaux en cours de rénovation afin de mieux soutenir nos employés dans leurs espaces de travail.
- EB - Réaliser une analyse des coûts de l'ajout de dispositifs de signalisation visuelle faisant partie du système d'alarme incendie dans les zones qui n'en sont pas équipées (par exemple les toilettes), afin d'améliorer la notification d'urgence dans toutes les zones pour les personnes malentendantes ou sourdes.
- EB - Installation de systèmes de boucles auditives à tous les guichets d'information, guichets de service et guichets aux portes d'embarquement.
- EB - Recalibrer les systèmes d'appel d'urgence existants dans les toilettes ou les remplacer par de nouveaux systèmes afin d'en faciliter l'utilisation, et procéder à des évaluations régulières pour s'assurer qu'ils restent en état de marche.
- EB - Entreprendre une étude de faisabilité pour l'intégration de toilettes universelles comprenant une table à langer pour adultes et un lève-personne fixé au plafond, tant du côté sécurisé que du côté non sécurisé de l'aérogare.

APPLICABLE EN MATIÈRE D'ACCESSIBILITÉ - RÈGLEMENTS CONNEXES

YEG étant considéré comme un exploitant de terminal faisant partie du réseau de transport fédéral en tant que fournisseur de services de transport (FST) en vertu de la Loi sur les transports au Canada (LTC), ce plan sur l'accessibilité a été élaboré conformément aux réglementations, principes et dispositions applicables de la législation suivante en matière d'accessibilité :

- Loi canadienne sur l'accessibilité (LCA), Partie 4, Plans sur l'accessibilité - Règlements pris sous le régime de la Loi sur les transports au Canada et Règlements pris sous le régime de la LCA
- LCA - Règlement canadien sur l'accessibilité (RCA) - Plans sur l'accessibilité;
- LCA - Règlement sur l'établissement des plans et des rapports en matière de transports accessibles (REPRTA) - Plans sur l'accessibilité;
- Loi sur les transports au Canada (LTC) PARTIE V Transport des personnes handicapées; et
- LTC - Règlement sur les transports accessibles aux personnes handicapées Partie 1 et Partie 4 Divisions 1 et 2.

Ressources:

Gouvernement du Canada, Lignes directrices sur le Règlement canadien sur l'accessibilité Module 1: Plan sur l'accessibilité, December 2021

